

Reklamačný protokol č. ....(vyplní predávajúci)

Predávajúci: SPEDOX s.r.o, Bzenov 124, 082 42 Bzenov, IČO: 47505915

Email: [info@spmoto.sk](mailto:info@spmoto.sk)

a) Kupujúci: .....

b) Reklamovaný produkt:

.....  
.....  
.....

c) Doklad o kúpe č. .... d) Dátum zakúpenia produktu: .....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady:.....

.....  
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie:  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:.....

Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa .....

k)\*Reklamácia uznaná:  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

.....  
.....  
.....

Dátum vybavenia reklamácie: .....

Kupujúci: .....

Predávajúci: .....

+421 915 135 555

+421 907 026 298

[info@spmoto.sk](mailto:info@spmoto.sk)

[ktmpresov.sk](mailto:ktmpresov.sk)

SPEDOX s.r.o

Bzenov 124

082 42 Bzenov

IČO: 47505915

IČ DPH: SK2023911087

OR: Prešov | Odd. Sro, vl. č. 29209/P

V zodpovedný vedúci: Štefan Piatko